

【金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律】

1. 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律・保険業法およびその他各種法令等を遵守し、適正な保険販売に努めます。
2. 商品の販売にあたっては、お客様に商品内容を十分ご理解いただけるよう、知識を習得し、わかりやすい説明を行うように努めます。
3. お客様の加入目的、商品に関する知識、収入・財産やご家族構成等の状況を総合的に判断し、お客様のご意向と実情に沿った商品をご選択いただけるように努めます。
4. 商品の内容および契約に関する重要事項については、パンフレット・重要事項説明書等によりご説明し、お客様に十分ご理解いただいた上でご加入いただくように努めます。
5. 商品の販売にあたっては時間帯や場所のほか、勧誘方法などに十分配慮した上で行うように努めます。
6. お客様の個人情報保護の重要性を認識し、適正かつ厳正な管理に努めます。
7. お客様のご意見やご相談等を、今後の保険商品の改善や販売活動に反映していくよう努めます。
8. お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。

株式会社フランクリン・ジャパン